

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年 3月 15日

アンケート期間: 令和7年 2月 1日 ~ 令和7年 3月 7日

事業所名称: 児童発達支援glee 尾張旭教室

保護者等数(児童数) 40名 回収数 28名 割合 70.0%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			1	屋内に少しだが運動スペースがある 適度なスペースでゆったり過ごせていると思う(未回答:1名)	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		2	充実していると感じる(未回答:1名)	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1		1	大事な部屋には大人しか届かない鍵がある シンプルな構造で子ども達も理解しやすい(未回答:1名)	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27				余計なものがなく集中できる空間 明るい空間の中活動していると思う(未回答:1名)	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26			1	親が気づきにくい部分も含めニーズを十分に把握して計画されている(未回答:1名)	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			4	保護者のニーズをしっかりと聞いてくれる(未回答:1名)	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26			1	計画にとりれてもらい、本人が苦手としている事も少しずつ挑戦するようになった(未回答:1名)	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			2	ちょうどよい頻度でローテーションしており喜んで取り組んでいる(未回答:1名)	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	3	15	幼稚園に通園しながらなので必要がないように思う(未回答:1名)	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				無償化対象だが、毎月お知らせをいただいている 初めに丁寧に説明があったので不安がなかった(未回答:1名)	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26			1	短文かつ分かりやすい文章で丁寧に説明してもらっている(未回答:1名)	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	4	1	5	子供の行動から思いを代弁してもらえ納得することがあった 専門的な視点で子どもの様子を分析し教えてもらっている 障害特性等について勉強会を実施してほしい(未回答:1名)	・勉強会等の実施について前向きに検討します ・気になることや困りごと等、相談しやすい体制を今まで以上に作っていきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1		1	どの場面のことでも共有できている 日常の様子や変化を伝える時間があり共有できている(未回答:1名)	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3		1	心配事や気になる事を話して助言をもらっている(未回答:1名)	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4		11	心理学の先生と保護者との会があり、悩み事が共有でき、良い機会だった 回数を増やしてほしい(3か月毎)(未回答:1名)	・回数を増やしていけるよう調整を進めていきます	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25			2	すぐに相談に乗ってくれ助かっている (未回答:1名)	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			メールでなくLINEでのやりとりのおかげで伝えやすく助かっている (未回答:2名)	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		9	SNSの投稿やお迎え時の話で様子が分る (未回答:2名)	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23			3	子どもたちも入室できないように部屋自体が管理されており安心 (未回答:2名)	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	3	1	7	(未回答:2名)	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		9	(未回答:2名)	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26				今では通所日と分ると喜んでます 毎週楽しみにしている (未回答:2名)	
	23	事業所の支援に満足しているか	24	2			課題をひとつひとつ終えることで自信を持って、色々なことに挑戦するようになった 本当に助けても大満足です (未回答:2名)	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。