

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 20 日

アンケート期間:令和 6 年 2 月 1 日～令和 6 年 3 月 10 日

事業所名 児童発達支援glee尾張旭教室

保護者等数(児童数) 40 回収数 26 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	1	・個室が2つしかないのといっぱいになりやすいかも ・広いスペースで活動できている ・個々で周りに気が散らないようにパーテーションされたり工夫が十分にされていると思います ・室内には何も置いていないスペースがあり遊びをするのに十分な取っ手がある	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	1	配置数や専門性の適切基準がわからない為	エントランスに「従業員の勤務の体制及び勤務形態一覧表」が掲示してあります
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	2	・自分のマークのある所に靴をしまう等わかりやすい状態 ・席の場所が決まっているので本人もわかりやすい。室内には段差もなく、つまづいて転ぶこともない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	1	・個室が2つしかないのといっぱいになりやすいかも ・必要な物以外は目に入らないように仕舞ってあって気が散らないようになっている ・トイレ中なので活動前等にトイレを借りていて、ありがとうございます。	使用后教材の消毒・毎朝の清掃と消毒は続けていきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	2	・支援にどんな項目があるのか、前提となる知識がない為、分かりません。	今後の個別支援計画の説明時にお伝えさせていただきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1	特に個別で本人の興味のあることを伸ばすようご配慮いただいている ・まだ慣れていないので行くことを頑張っているので計画に沿うことまでできていない	モニタリング時に一緒に振り返っていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	1	・季節に応じた制作活動などでもらえるのも嬉しい ・毎回違う課題が用意されてて全く飽きる様子もなく活動できていると思います ・1～2カ月は1つのトレーニングをやり続けている	今後も、その時その時のお子さまの状況に合わせてプログラムを考えていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	2	3	14	・保育園に通っている ・いわゆる定型発達の子と接する機会はないが異年齢かつ様々な個性の子同士まで触れ合っているので十分	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	事前に説明していただいた		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	・いつも丁寧にご説明頂いています		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	3	2	5	・自分(ママ)は、療育をみる機会が多いですがパパは少ないので「特性を踏まえた褒め方」「見通しを伝える重要性」を伝えるのに難儀しています。パパ向けのペアトレを企画していただけると嬉しいです	前向きに検討します	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週フィードバックできるようになったことや今後の課題など話し合えるので良い</li> <li>・いつも連絡帳を丁寧に記載して貰っています。父親も読むのを楽しみにしています</li> <li>・こまめにやり取りさせていた</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも助けられています。ありがとうございます。</li> <li>・個別療育のあとにお話しさせていただけるのがありがたい</li> <li>・毎回利用後に親との時間を下さり不安点やアドバイスをして下さっても助かっています</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	7	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開催はありますが私は前回参加していません</li> <li>・個人的には必要ではない他の方と会う機会なく、父母会でランチを飲ませているママの発言から、うちの子どもを飲ませてみようと思ひ、それから生活リズムが整いよい循環ができたので、他のママの悩み事は本当に参考らせてもらっています</li> </ul>	今後も、定期的開催していく予定です
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんな内容をおねがいしたい、などを話すすぐにとりいれてもらい助かっています</li> <li>・着替えが苦手な娘に対してまず部屋の飾りつけ枯らしてデモンション上げてくれました。元からあがっているのに更に元気がなりました。</li> <li>・曜日の変更など、いろいろ聞いてくれる。相談も嫌な顔せず聞いてくれる</li> <li>・本人がやりたいという気持ちを汲み取って1つの課題を気が済むまでやらせてくれる</li> </ul>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3	1	6	SNS(インスタグラム)の更新頻度が増えてくれると嬉しい	今後増やしていけるように努力します
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	2	0	8		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	0	11	参加したことないので..	毎月1回、行っています 実施状況をブログなどで発信していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは本当に毎回楽しみで早くいきたいと言っています</li> <li>・子どもが楽しんでgleeに来て活動しているようなので良かったです</li> <li>・H先生に会うのを楽しみにしています</li> <li>・笑顔で通っています</li> <li>・毎週来るのを楽しみにしている、ニコニコ通所している</li> <li>・特に個別療育を楽しみにしている</li> <li>・週1陸利用ですが毎日「行く？ 今日？」ととっても楽しみにしています</li> <li>・前日に通所を伝え、前もって気持ちを切り替えられるようにしている、毎回楽しみをしている</li> <li>・gleeさん好き~といっています</li> </ul>	楽しめることで伸びていきます。「楽しい」ことを沢山考えて、私たち自身も一緒に楽しんで支援していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています</li> <li>・先生方の支援やお友だちとの影響で日々成長を感じています</li> <li>・先生方1人1人が親身になって支援して下さい</li> <li>・とっても難しいかもしれませんが通常降園後に少人数時間もあると嬉しいです</li> <li>・離席が減り集中力が少しついたように感じる</li> </ul>	通所降園後のグループプログラム開催は、現状難しいですが、今後の運営課題としていきます

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。