

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援 qlee 尾張旭教室

保護者等数(児童数) 33(37) 回収数 19 割合 58 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	1			いい環境だと思います	今後も利用人数に合わせた環境を考えていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切である	17			2	・細やかに見ていただいています ・細やかな(子供の)気づきを共有して頂き勉強になります	決められた配置基準等を守り、より丁寧な支援ができるよう努めます
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19				・子ども目線でとてもわかりやすいと思います ・勉強する部屋・遊び部屋に分かれていて良い	利用のお子さまに合わせた環境・配慮を考えていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18	1			・途中から怒がついて、とても嬉しかったです！ ・綺麗で明るい雰囲気があり、とても良いと思います ・いつもとてもきれいだと思えます	・昨年度の評価のご意見を受け、工事をする事になり窓が付き換気がしやすくなりました ・今後も毎朝の清掃・点検をしっかりとやっていきます
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19				・丁寧に作っていただきました ・気持ちの切り替えが苦手、気持ちに寄り添う、見通しを立てる等、親が気づけない子供の発達の遅れを具体的に示し支援して頂いています	丁寧にアセスメント・モニタリングを取りニーズや課題を分析していきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18			1	丁寧に作っていただきました	今後もガイドラインの示す支援内容を具体的に設定します
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18	1			・子どもの成長に合わせた「学」に行っています ・到達目標に向けたプログラムをいつも組んで頂いていると思います ・言葉が出てきました。食事を座って食べてくれています。確実に成長を感じています ・子の機嫌によりスケジュール通りにいかないことが多い	・個別支援計画の到達目標をねらいとしたプログラムをお子さまの興味に合わせてスモールステップで立案していきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19				・色々な体験をさせていただいています ・毎回違うグループでの遊びと個別の目標を立てていただき、ありがたいです ・毎日プログラムが違って工夫されていると感じます	・それぞれのお子さまの発達・興味・課題に合わせて工夫してプログラムを作成していきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7		5	7	・グループで他の子供と関われるのも魅力に感じています ・保育園に通っている ・今のところありません ・なくても良いです、うちは。	・機会があれば交流を図っていききたいです
適	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19				・丁寧にさせていただきました	今後も丁寧に説明していきます
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19				丁寧にさせていただきました	今後も丁寧に説明していきます
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	19				・専門家の方に気軽に助言してもらって助かっています ・勉強会や絵カードの配布等をして頂きましたが保護者主導の雰囲気かなと思いました。「今月はお家で〇〇の声掛けをしましょう」「この絵カードを使いましょう」等具体的な指導も望んでいます ・いつも本当にありがとうございます	・希望者向けにペアトレを企画していきたいです ・絵カード支援のやり方に対しての具体的な希望がわかりましたので寄り添って対応していきたいです
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				・丁寧に对应してくださっています ・親が気づけなかったことを教えて頂けてありがたいです ・担任の先生や管理者の先生が継続して同じ子供の様子を見てくれるのがありがたいです	・今後も個別では「支援後のフィードバック」、グループでは「一日の様子」と「連絡帳」などで伝え合っていきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
切 な 支 援 の 提 供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19				・いつも本当にありがとうございます丁寧に対応してくださっています ・こちらから相談を持ちかけた際すぐに擦談の時間を設けて話を聞いて頂きました。入園が不安で諦めかけていましたが他のお子さんの様子等も交えて勇気づけてもらい前向きになりました	・半年毎のモニタリングでお話をさせていただいておりますが、通常の利用時にもお声がけをさせていただき、いつでもお話を聞かせてもらえるようにしたいです	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	3	3	5			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18				1	・皆さん親切なので何でも相談しやすい空気感と 思います ・質問に丁寧に答えて頂きました	毎回の利用時には、必ず担当からお子さまの様子をお話しし、気になることなど必要に応じて時間を設けて対応できるようにしています
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	1			7	一日の様子は毎日張り出されています。HPは見えていません。事前に行事の予定はお聞きしていないかと思います	HPのブログ・Instagramなどで活動の様子などを継続的にお伝えしていきたいと思います
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17	1			1		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1	1	10	・感染対策もしっかりしてくださり安心してます	各マニュアルは作成済み 保護者への周知を考えていきます	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	2	1	12			
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	18	1			・とても楽しみにしています！ ・前日から楽しみにしています。準備も自分でしています。 ・とても楽しそうです。走って通っています	「楽しい」気持ちを大事にして支援をしていきます	
	23 事業所の支援に満足している	18	1			・いつも本当にありがとうございます ・子供が楽しく通っているのが嬉しいです。親の不安も共有して下さっているの で一人で悩んでいた時より気持ちが楽になりました	今後もより良い支援ができるように保護者と一緒に職員全員で努めていきたいと思っています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。