

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援glee尾張旭教室

保護者等数(児童数) 20(22) 回収数 12 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	12					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12				・鍵付きの出入口が1か所というのが、やや不安。脱走防止にカンヌキで良いので柵があると良い	・スロープのどこかに柵を取り付けられるように業者と検討中です。より安全な環境へのご意見をいただけ良かったです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	5	2	・普段、保育園に行っているので気になりません。	・機会があれば積極的に交流を持ちたいと考えています。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	1		1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				・連絡帳があり、子どもの様子を共有することができている。 ・マジックミラーで見学できる。	・グループ療育では長時間・母子分離のため連絡帳で、おさまの様子や体調を伝え合うようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12				・写真でその日の様子やフィードバックをしてくれる。	・グループ療育では長時間・母子分離のため写真も見ていただけるようにして、フィードバックを行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	2	5	5	・個人的にそういうのは希望していません。	・今のところ開催しておりません。コロナ禍が落ち着いたら、希望を取りながらニーズに合わせて開催したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12					
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	1			ブログやその日の様子を写真で見せてくれるので、わかりやすい。	HP・Instagram・その他で活動の様子などを投稿しています。連絡体制は公式LINEも利用しています。 ・自己評価の結果はHPに載せています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			6	・参加できていないので、わかりませんでした。 ・入所して浅いので、わかりません。 ☆欄外に記載（換気について）	・それぞれのマニュアルを作成しています。 ※保護者に向けて十分に周知・説明ができるようにしていきたいと思えます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			7	・入所して浅いので、わかりません。	・1回/月の訓練をしています。 ・保護者とも一緒に訓練ができるように計画したいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12					
	23	事業所の支援に満足している	12					
☆20		建物がいつも換気が悪そう。もし定期的に空気を入れ替えてくださっているならそういった対策をしていますよ、と分かりやすくアピールしてほしいです					・CO2測定器を設置し数値を参考にしながら、必要に応じて換気するようにしました。 ・室内の空気について、玄関エントランスに掲示し、HPにも掲載しました	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。